

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS

---

## COMPARACIÓN DE PRECIOS CP N°008-2024-CG-UE002/BID3

ADQUISICIÓN DE IMPRESORAS DE TARJETAS ID  
PARA FOTOCHECKS DE CONTROL DE  
ASISTENCIA, EN VIRTUD A LA APROBACIÓN DE  
LOS DOCUMENTOS EQUIVALENTES DE LA  
ACCIÓN DE INVERSIÓN 2.3 “SISTEMA  
INTEGRADO DE GESTIÓN DE RRHH”

Octubre 2024

**PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS**  
**CP N° 008-2024-CG-UE002/BID3**  
**ADQUISICIÓN DE IMPRESORAS DE TARJETAS ID PARA FOTOCHECKS DE CONTROL DE ASISTENCIA”**

<b>PROVEEDOR 1</b>
<b>CONSULTA N°1</b>
Referente a las bases: Documento: TDR y Lineamientos Sección: Numeral: Página: <b>Consulta:</b> Aclarar si es necesario el software para de la impresora <b>Respuesta: Se aclara que el equipo ofertado debe incluir los componentes necesarios para su funcionamiento.</b>
<b>CONSULTA N° 2</b>
Referente a las bases: Documento: TDR y Lineamientos Sección: Numeral: Página: <b>Consulta:</b> Aceptarían impresora de Tarjeta (11,8 puntos por mm) <b>Respuesta: Se aceptarán equipos que cumplan con las características técnicas mínimas solicitadas en las especificaciones técnicas.</b>
<b>CONSULTA N° 3</b>
Referente a las bases: Documento: TDR y Lineamientos Sección: Numeral: Páginas: <b>Consulta:</b> Aclarar si se incluirá tarjetas de PVC para impresión (cantidad) <b>Respuesta: Las especificaciones técnicas no incluyen la entrega de tarjetas PVC.</b>
<b>CONSULTA N° 4</b>
Referente a las bases: Documento: Lineamientos Sección: Numeral: En el punto 5. (pág. 13) Páginas: <b>Consulta:</b> Estimado comité podría aceptar mi equipo con: La impresora que oferto es una Impresora de Tarjeta (11,8 puntos por mm) <b>Respuesta: El equipo ofertado deberá cumplir con las características técnicas mínimas solicitadas en las especificaciones técnicas.</b>
<b>PROVEEDOR 2</b>
<b>CONSULTA N°1</b>
Referente a las bases: Documento: TDR y Lineamientos Sección: Numeral: Página: <b>Consulta:</b> Memoria: 2GB La entidad solicita que la Impresoras de Tarjetas Id para Fotochecks de Control de Asistencia, contenga una memoria

de 2gb, si esto fuera así, confirmar si el modelo del equipo solicitado corresponde a la impresora por impresión de transferencia térmica mediante sublimación de tinta directamente en la tarjeta, **MODELO ZC300. SI NO FUERA EL CASO** la impresora con las características solicitadas correspondería al modelo **ZXP SERIE7**, siendo la memoria de **64MB y no 2GB** como se indica. Solicitamos que aclaren a que modelo corresponde exactamente, dado que las características son similares en su cumplimiento a excepción de la memoria del equipo.

**Respuesta: Se aclara que las especificaciones técnicas no están dirigidas a un modelo en particular. El equipo ofertado debe cumplir con las características técnicas mínimas solicitadas en las especificaciones técnicas.**

#### CONSULTA N° 2

Referente a las bases:

Documento: TDR y Lineamientos

Sección:

Numeral:

Página:

##### Consulta:

SUMINISTROS: Ribbons Color (750) (14 rollos para 10,000 tarjetas)

La entidad solicita Ribbons color (750) imágenes siendo una composición YMCKO 5 paneles, para la impresora por impresión de transferencia térmica mediante sublimación de tinta directamente en la tarjeta, este modelo corresponde a la impresora ZXP serie7. Si optarían por la impresora modelo ZXP serie 7 para imprimir 10,000 tarjetas existe 02 opciones en cuanto a la cinta Ribbons de 750 imágenes o 250 imágenes.

a) Ribbons de 750 imágenes a una cara se requiere 14, si fuese a doble cara se necesitará 27 Ribbons.

b) Ribbons de 250 imágenes a una cara se requiere 40, si fuese a doble cara se necesitará 80 Ribbons

Si optarían por la impresora modelo ZC300 para imprimir 10,000 tarjetas existen 02 opciones en cuanto a la cinta Ribbons de 300 imágenes o 200 imágenes.

a) Ribbons de 300 imágenes a una cara se requiere 34, si fuese a doble cara se necesitará 67 Ribbons.

b) Ribbons de 200 imágenes a una cara se requiere 50, si fuese a doble cara se necesitará 100 Ribbons

Solicitamos que se aclare a que modelo de equipo, y que tipo de impresión (una cara o dos caras), van a realizar para su correcta presentación de la oferta, modelo del equipo y Ribbons correspondiente.

**Respuesta: Se aclara que las especificaciones técnicas no están dirigidas a un modelo en particular. El equipo ofertado debe cumplir con las características técnicas mínimas solicitadas en las especificaciones técnicas. En particular, en el numeral 4 de las especificaciones técnicas: DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LOS BIENES, se señala: "5. Impresión doble faz o dos caras: Sí"; en tal sentido, el equipo ofertado debe cumplir con dicha característica.**

#### CONSULTA N° 3

Referente a las bases:

Documento: TDR y Lineamientos

Sección:

Numeral:

Página:

##### Consulta:

Garantía: 36 meses o 3 años

Si la entidad opta por el modelo ZC300, si cubriría la garantía solicitada contra defecto de fabricación por 36 meses o 3 años.

Si optarían por el modelo ZXP series 7, la garantía ofrecida sería de 24 meses o 2 años contra defecto de fabricación.

El tipo de equipo Impresoras de Tarjetas Id para Fotochecks de Control de Asistencia, viene con una garantía de fábrica contra defecto de fabricación, en condiciones de uso normales.

Al solicitar la garantía se debe especificar que va cubrir la misma, dado que se ha dado casos que en su mayoría el problema principal de estos tipos de equipos se debe al mal uso o manejo, dado que no siguen los lineamientos o recomendaciones sobre el mantenimiento y uso del kit de limpieza que estas deben tener cada 1000 impresiones aprox.

Asimismo, la garantía de todo equipo viene en función al modelo de las características solicitadas, por lo mismo que solicitamos que se aclare qué modelo de equipo solicita la entidad

**Respuesta: El equipo ofertado debe cumplir con las características mínimas solicitadas y establecidas en las especificaciones técnicas, entre éstas, el periodo de garantía solicitado. Asimismo, se aclara que la garantía solicitada no considera desperfectos o defectos causados por el mal uso del equipo, por parte del usuario.**