



COD 0896-2023

**APOYO OPERATIVO/A 1 EN LA VALIDACIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS
PARA LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN DE MICROFORMAS**

1. Dentro del proceso técnico de organización documental, señale los principios metodológicos que se aplican para la identificación de los documentos archivísticos.
- A) Procedencia y orden original *
 - B) Procedencia y organización
 - C) Orden original y neutralidad
 - D) Organización y orden original

Referencia bibliográfica: Directiva N° 10-2019-AGN/DDPA Norma para la organización de documentos archivísticos en la Entidad Pública, numeral 6.1.

2. Marque la alternativa que define al Archivo de Gestión o Archivo de Oficina.
- A) Documentación producida por otra unidad orgánica
 - B) Unidad que concentra y custodia documentos de valor permanente
 - C) Unidad que conserva documentos a eliminar
 - D) Lugar físico donde se custodian los documentos de la oficina *

Referencia bibliográfica: Directiva N° 009-2019-AGN/DDPA, Norma para la Administración de Archivos en la Entidad Pública, numeral 7.2.

3. ¿Bajo qué criterios la Unidad de Organización identifica el Archivo Central para proceder a realizar la transferencia de documentos?
- A) Identificación de documentos que han sido atendidos, remisión al Archivo Central
 - B) Identificación de series documentales que han sido agrupadas, descritas y signadas para su transferencia al Archivo Central
 - C) Identificación de series documentales que han cumplido su plazo de retención consignado en el PCDA *
 - D) Identificación de tipos documentales que han sido atendidos, remisión al Archivo Central

Referencia bibliográfica: Directiva N° 002-2019-AGN/DDPA, Normas para la transferencia de documentos archivísticos de las Entidades Públicas, numeral 6.2

4. En el marco de la Directiva N° 002-2019-AGN/DDPA, Normas para la Transferencia de Documentos Archivísticos de las Entidades Públicas, ¿cuáles son los tipos de transferencia?
- A) Transferencia programada y transferencia no programada
 - B) Transferencia regular y transferencia extraordinaria
 - C) Transferencia ordinaria y transferencia extraordinaria *
 - D) Transferencia ordinaria y transferencia no ordinaria

Referencia bibliográfica: Directiva N° 002-2019-AGN/DDPA, Normas para la Transferencia de Documentos Archivísticos de las Entidades Públicas, numeral 7.1.



5. ¿Quién es la más alta autoridad de la Contraloría General de la República?

- A) El procurador general de la República
- B) El contralor general de la República *
- C) El presidente del Congreso de la República
- D) El juez supremo

Referencia bibliográfica: [Constitución](#) Política del Perú, Artículo 81

6. «En equipos basados en x86, existe un conjunto de rutinas de *software* imprescindibles que prueban el *hardware* en el inicio; se almacena en la memoria de solo lectura (ROM) de forma que se pueda ejecutar al encender el equipo». Marque el término que corresponde a la definición dada.

- A) Sistema Operativo
- B) NIC
- C) Archivo de arranque
- D) BIOS *

Referencia bibliográfica:

<https://www.guao.org/sites/default/files/biblioteca/Manual%20de%20inform%C3%A1tica.pdf>

7. Marque la alternativa que NO es un tipo de programa nocivo o maligno.

- A) DOS *
- B) Virus
- C) Gusano
- D) Caballo de troya

Referencia bibliográfica:

<https://www.guao.org/sites/default/files/biblioteca/Manual%20de%20inform%C3%A1tica.pdf>

8. ¿Cuál de las siguientes alternativas NO corresponde a una topología de red de computadoras?

- A) Anillo
- B) Jerárquica*
- C) Estrella
- D) Bus

Referencia bibliográfica:

<https://www.guao.org/sites/default/files/biblioteca/Manual%20de%20inform%C3%A1tica.pdf>



COD 0896-2023

**APOYO OPERATIVO/A 1 EN LA VALIDACIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS
PARA LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN DE MICROFORMAS**

9. Complete el siguiente enunciado: «Las funciones de _____ deben brindar protección a los recursos y a los datos ante usuarios no autorizados; y resolver conflictos en la propiedad de los recursos».
- A) seguridad
 - B) salida
 - C) comunicación
 - D) acceso *

Referencia bibliográfica:

http://fcaenlinea1.unam.mx/apuntes/interiores/docs/20191/informatica/1/LI_1169_140518_C_Informatica_I_Plan2016.pdf

10. Marque la alternativa que corresponde a la siguiente definición: «Sistemas operativos que dan servicio a múltiples usuarios a través de una red y les permiten compartir recursos de *hardware* y *software*».
- A) Servidores*
 - B) Tiempo real
 - C) Multiprocesadores
 - D) Mainframes

Referencia bibliográfica:

http://fcaenlinea1.unam.mx/apuntes/interiores/docs/20191/informatica/1/LI_1169_140518_C_Informatica_I_Plan2016.pdf

11. Con respecto a los datos biométricos, ¿Cuál NO corresponde a una característica fisiológica?
- A) Huella dactilar
 - B) Reconocimiento de la firma *
 - C) Reconocimiento de iris
 - D) Geometría de la mano

Referencia bibliográfica:

https://comunibachi21.edu.ar/files/Cartilla_TSI_BACHI21_3ero_3ra_y_4ta.pdf

12. Es el proceso que permite mejorar el diseño de los servicios públicos en plataformas digitales y agilizar su acceso a la ciudadanía.
- A) Transformación digital
 - B) Innovación digital *
 - C) Gobierno digital
 - D) Seguridad digital

Referencia bibliográfica: <https://www.gob.pe/innovaciondigital>



COD 0896-2023

**APOYO OPERATIVO/A 1 EN LA VALIDACIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS
PARA LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN DE MICROFORMAS**

- 13.** El estado de confianza en el entorno digital que resulta de la gestión y aplicación de medidas frente a riesgos que afectan la seguridad de los ciudadanos se denomina _____ digital.
- A) gobierno
 - B) innovación
 - C) seguridad *
 - D) transformación

Referencia bibliográfica: <https://www.gob.pe/seguridaddigital>

- 14.** Es el servicio en línea que el Estado pone a disposición de las personas o empresas y que responde a sus necesidades, como acceso a beneficios, consulta de información, realización de trámites y reclamos, entre otros.
- A) Servicios digitales *
 - B) Servicios de innovación tecnológica
 - C) Servicios de transformación digital
 - D) Servicios tecnológicos

Referencia bibliográfica: <https://www.gob.pe/serviciosdigitales>

- 15.** La innovación y transformación de la economía basada en el uso estratégico de las tecnologías digitales, redes de datos o comunicación y plataformas digitales se denomina _____ digital.
- A) innovación
 - B) servicio
 - C) transformación
 - D) economía *

Referencia bibliográfica: <https://www.gob.pe/economiadigital>

- 16.** ¿Cómo se define el uso estratégico de las tecnologías digitales y datos en la administración pública para la creación de valor público, incidiendo en la innovación y transformación digital?
- A) Gobierno electrónico
 - B) Gobierno digital *
 - C) E-Gobierno
 - D) Servicio digital

Referencia Bibliográfica: Decreto Legislativo N° 1412 - Decreto Legislativo N.º 1412 - Normas y documentos legales - Presidencia del Consejo de Ministros - Plataforma del Estado Peruano (www.gob.pe)



17. ¿Cuál de las alternativas corresponde a la Ley de Firmas y Certificados Digitales?

- A) Ley N° 27269 *
- B) Ley N° 27482
- C) Ley N° 31227
- D) Ley N° 27785

Normas: Ley N° 27269, Denominación: Ley de firmas y certificados digitales
Referencia bibliográfica: <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0030/ley-27269.pdf>

18. Perú fue galardonado por primera vez con el Premio Nobel en

- A) Historia.
- B) Filosofía.
- C) Literatura. *
- D) Economía.

Solución: El escritor peruano Mario Vargas Llosa es el único intelectual en haber recibido el Premio Nobel en la categoría de Literatura.

19. Héroe Nacional, conocido como *el Caballero de los Mares*.

- A) Alfonso Ugarte
- B) Miguel Grau *
- C) Ramón Castilla
- D) José Olaya

Solución: Al almirante Miguel Grau, héroe del Combate de Angamos, se le conoce por la aposición *el Caballero de los Mares*.

20. *No se lo digas a nadie*, novela controversial escrita por

- A) Mario Vargas Llosa.
- B) Alfredo Bryce Echenique.
- C) Blanca Varela.
- D) Jaime Bayly. *

Solución: *No se lo digas a nadie* es la primera novela escrita por el escritor y periodista peruano Jaime Bayly. Su aparición suscitó cierta polémica por la temática homosexual que aborda.