



COD 0897-2023

**APOYO OPERATIVO/A 1 EN GRABACIÓN Y ROTULADO PARA LA LÍNEA DE
PRODUCCIÓN DE MICROFORMAS**

1. La microforma es

- A) un término genérico para cualquier medio que contiene imágenes. *
- B) una imagen extensa grabada en un medio.
- C) una información almacenada en el disco duro del computador.
- D) una imagen digitalizada de un documento grabado y protegido.

Referencia bibliográfica: 4.19 NTP 392.030-2:2015

2. Según las medidas de seguridad en el sistema de producción de microformas, ¿cuál es la alternativa correcta que incluye en sus procesos la transmisión electrónica entre estaciones o líneas de producción, tanto en redes privadas o públicas?

- A) La confidencialidad, fidelidad y disponibilidad de los archivos
- B) La integridad, disponibilidad, fidelidad y legibilidad de los archivos
- C) La transmisión libre de interceptaciones entre la estación emisora y la estación remota
- D) La confidencialidad, integridad y disponibilidad de los archivos*

Referencia bibliográfica: 6.20.1 NTP 392.030-2:2015

3. Marque la alternativa que corresponde a la siguiente definición: «Son reproducciones de contenido exactamente igual a las microformas originales y con similares características».

- A) Microfichas
- B) Micrograbación
- C) Microduplicados*
- D) Microformas

Referencia bibliográfica: Artículo 5, inciso c) Decreto legislativo N° 681

4. Marque la alternativa que corresponda con la siguiente definición: «Debe proceder previa comprobación y registro que la integridad de los documentos se mantiene inalterable durante todos los procesos desde la captación de las imágenes, o la generación o recepción de los documentos electrónicos».

- A) Indización
- B) Capturación
- C) Grabación*
- D) Microforma

Referencia bibliográfica: 6.12.2 NTP 392.030-2:2015



COD 0897-2023

**APOYO OPERATIVO/A 1 EN GRABACIÓN Y ROTULADO PARA LA LÍNEA DE
PRODUCCIÓN DE MICROFORMAS**

5. «Conjunto de procesos, procedimientos y recursos de *software* y *hardware* integrados como una unidad de producción para elaborar microformas». Marque la alternativa que corresponda a la definición dada.
- A) Digitalización
 - B) Línea de Producción*
 - C) Archivamiento
 - D) Microarchivo

Referencia bibliográfica: Punto 4.16 Norma Técnica Peruana 392-030-2:2015

6. En la transmisión telemática los procesos deben estar protegidos con medidas de seguridad que aseguren
- A) la transmisión, legibilidad, no repudio de la información contenida en los archivos.
 - B) la integridad, fidelidad y legibilidad de la información contenida en los archivos.
 - C) la disponibilidad, legibilidad, no repudio de la información contenida en los archivos.
 - D) la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información contenida en los archivos. *

Referencia bibliográfica: 6.20.1, inciso a) NTP 392.030-2:2015.

7. Complete el espacio en blanco del siguiente enunciado: «La organización debe disponer el _____ de las microformas en las condiciones de seguridad y conservación certificadas en conformidad con lo establecido en la legislación y reglamentación aplicables».
- A) Almacenamiento *
 - B) archivación de documentos
 - C) reporte de producción
 - D) cuadro de producción

Referencia bibliográfica: Punto 6.19.1. Norma técnica peruana 392-030-2:2015

8. Dentro del proceso técnico de organización documental, señale los principios metodológicos que se aplican para la identificación de los documentos archivísticos.
- A) Orden original y neutralidad
 - B) Procedencia y orden original *
 - C) Organización y orden original
 - D) Procedencia y organización

Referencia bibliográfica: Directiva N° 10-2019-AGN/DDPA “Norma para la organización de documentos archivísticos en la Entidad Pública”, numeral 6.1.



COD 0897-2023

**APOYO OPERATIVO/A 1 EN GRABACIÓN Y ROTULADO PARA LA LÍNEA DE
PRODUCCIÓN DE MICROFORMAS**

9. Marque la alternativa que define qué es el Archivo de Gestión o Archivo de Oficina.
- A) Unidad que conserva documentos a eliminar
 - B) Documentación producida por otra unidad orgánica
 - C) Unidad que concentra y custodia documentos de valor permanente
 - D) Lugar físico donde se custodian los documentos de la oficina *

Referencia bibliográfica: Directiva N° 009-2019-AGN/DDPA, Norma para la Administración de Archivos en la Entidad Pública, numeral 7.2.

10. Es la más alta autoridad de la Contraloría General de la República.
- A) El contralor general de la República*
 - B) El presidente del Congreso de la República
 - C) El procurador general de la República
 - D) El presidente del Tribunal Constitucional

Referencia bibliográfica: [Constitución Política del Perú, Artículo 81](#)

11. Complete el siguiente enunciado: «Las funciones de _____ deben brindar protección a los recursos y a los datos ante usuarios no autorizados; y resolver conflictos en la propiedad de los recursos».
- A) comunicación
 - B) acceso *
 - C) seguridad
 - D) confidencialidad

Referencia bibliográfica:

http://fcaenlinea1.unam.mx/apuntes/interiores/docs/20191/informatica/1/LI_1169_140518_C_Informatica_I_Plan2016.pdf

12. Con respecto a los datos biométricos, ¿cuál NO corresponde a una característica fisiológica?
- A) Geometría de la mano
 - B) Reconocimiento de la firma *
 - C) Huella dactilar
 - D) Reconocimiento de iris

Referencia bibliográfica:

https://comunibachi21.edu.ar/files/Cartilla_TSI_BACHI21_3ero_3ra_y_4ta.pdf



COD 0897-2023

**APOYO OPERATIVO/A 1 EN GRABACIÓN Y ROTULADO PARA LA LÍNEA DE
PRODUCCIÓN DE MICROFORMAS**

- 13.** Es el proceso que permite mejorar el diseño de los servicios públicos en plataformas digitales y agilizar su acceso a la ciudadanía.
- A) Transformación digital
 - B) Seguridad digital
 - C) Innovación digital *
 - D) Gobierno digital

Referencia bibliográfica: <https://www.gob.pe/innovaciondigital>

- 14.** El estado de confianza en el entorno digital que resulta de la gestión y aplicación de medidas frente a riesgos que afectan la seguridad de los ciudadanos se denomina _____ digital.
- A) seguridad *
 - B) transformación
 - C) gobierno
 - D) innovación

Referencia bibliográfica: <https://www.gob.pe/seguriddigital>

- 15.** Es el servicio en línea que el Estado pone a disposición de las personas o empresas y que responde a sus necesidades, como acceso a beneficios, consulta de información, realización de trámites y reclamos, entre otros.
- A) Servicios de innovación tecnológica
 - B) Servicios tecnológicos
 - C) Servicios de transformación digital
 - D) Servicios digitales *

Referencia bibliográfica: <https://www.gob.pe/serviciosdigitales>

- 16.** En el Perú se define como el uso estratégico de las tecnologías digitales y datos en la administración pública para la creación de valor público.
- A) Gobierno electrónico
 - B) Gobierno digital *
 - C) Gobierno virtual
 - D) Servicio digital

Referencia Bibliográfica: Decreto Legislativo N° 1412 - Decreto Legislativo N.º 1412 - Normas y documentos legales - Presidencia del Consejo de Ministros - Plataforma del Estado Peruano (www.gob.pe)



17. Señale cuáles son los procesos de la gestión documental.

- A) Emisión, recepción, despacho y archivo *
- B) Transferencia, archivo y eliminación de documentos
- C) Recepción, despacho y archivo
- D) Envío, recepción y archivo

Referencia bibliográfica: Directiva 009-2022-CG/DOC, numeral 1 Finalidad (pág.6)

18. Héroe Nacional, conocido como *el Caballero de los Mares*.

- A) Alfonso Ugarte
- B) Ramón Castilla
- C) Miguel Grau *
- D) José Olaya

Solución: Al almirante Miguel Grau, héroe del Combate de Angamos, se le conoce por la aposición *el Caballero de los Mares*.

19. *No se lo digas a nadie*, novela controversial escrita por

- A) Mario Vargas Llosa.
- B) Jaime Bayly. *
- C) Alfredo Bryce Echenique.
- D) Blanca Varela.

Solución: *No se lo digas a nadie* es la primera novela escrita por el escritor y periodista peruano Jaime Bayly. Su aparición suscitó cierta polémica por la temática homosexual que aborda.

20. Perú fue galardonado por primera vez con el Premio Nobel en

- A) Historia.
- B) Filosofía.
- C) Economía.
- D) Literatura. *

Solución: El escritor peruano Mario Vargas Llosa es el único intelectual en haber recibido el Premio Nobel en la categoría de Literatura.