



ESPECIALISTA 2 EN GESTIÓN DEL RELACIONAMIENTO INTERINSTITUCIONAL

1. ¿De qué órgano de la Contraloría General de la República depende la Subgerencia de Coordinación Interinstitucional Nacional?
- A) Gerencia de Relaciones Interinstitucionales *
 - B) Gerencia de Comunicación Corporativa
 - C) Gerencia de Cooperación y Relaciones Internacionales
 - D) Gerencia de Coordinación Interinstitucional

Referencia bibliográfica: artículo 55 del ROF de la CGR. Res. de Contraloría N° 179-2021-CG, modificado por Res. de Contraloría N° 047-2022-CG, Res. de Contraloría N° 161-2022-CG y Res. de Contraloría N° 372-2022-CG.

2. La Subgerencia de Coordinación Interinstitucional Nacional, en el marco de sus funciones, NO debería gestionar la participación del contralor general de la República en eventos y actividades con
- A) gobiernos regionales.
 - B) gobiernos locales.
 - C) instituciones privadas.
 - D) organismos internacionales. *

Referencia bibliográfica: literal f del artículo 56 del ROF de la CGR. Res. de Contraloría N° 179-2021-CG, modificado por Res. de Contraloría N° 047-2022-CG, Res. de Contraloría N° 161-2022-CG y Res. de Contraloría N° 372-2022-CG.

3. Sobre la base de la Constitución Política del Perú, señale un organismo constitucionalmente autónomo.
- A) El Poder Judicial
 - B) El Ministerio de Justicia
 - C) La Junta Nacional de Justicia *
 - D) La Procuraduría General del Estado

Referencia bibliográfica: artículo 150 de la Constitución Política del Perú.

4. De acuerdo con el artículo 88 de la Ley N° 27444, Ley de Procedimiento Administrativo General, NO es un medio de colaboración interinstitucional.
- A) Convenio de colaboración
 - B) Conferencia entre entidades
 - C) Contrato de representación *
 - D) Acuerdo suscrito

Referencia bibliográfica: artículo 88 del TUO de la Ley N° 27444.

5. De acuerdo con el Decreto Supremo N° 123-2018-PCM, Reglamento del Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión Pública, seleccione la opción que comprenda el área que está orientada a generar coherencia y articulación en las intervenciones públicas, a través de la asociación de recursos y capacidades, al interior de los órganos de una entidad y entre entidades públicas.



ESPECIALISTA 2 EN GESTIÓN DEL RELACIONAMIENTO INTERINSTITUCIONAL

- A) Gestión de procesos
- B) Coordinación interinstitucional *
- C) Simplificación administrativa
- D) Mejora en la productividad

Referencia bibliográfica: artículo 7 del Decreto Supremo N° 123-2018-PCM, que aprueba el Reglamento del Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión Pública.

6. Marque la alternativa correcta que corresponde al concepto *comunicación corporativa*.

- A) La comunicación corporativa es una de las herramientas estratégicas del marketing, prensa y/o publicidad que ayuda a la empresa (pública o privada) a alcanzar sus metas y objetivos en el posicionamiento de sus productos y sus ventas.
- B) La comunicación corporativa ayuda a la organización a crecer y aumentar la cantidad de empleados y de clientes. Para ello, realiza, alianzas estratégicas con los medios de comunicación digital y convencional.
- C) La comunicación corporativa sirve para paliar o menguar las crisis institucionales. Responde básicamente a los objetivos e intereses de la alta dirección o de los directivos de la empresa, organización o entidad pública o privada.
- D) La comunicación corporativa es un proceso que establece una organización y consiste en transmitir información y conocer la respuesta de la audiencia receptora del mensaje. Desarrolla acciones que permiten conectar a la organización con las personas que la integran (comunicación interna) o con un público externo (comunicación externa) con el objetivo de mejorar la relación entre ellos. *

Referencia bibliográfica: <https://concepto.de/comunicacion-corporativa/>

7. Las herramientas de comunicación convencional, generalmente dispuestas para el despliegue de campañas de comunicación, son la

- A) radio, la prensa escrita (diarios, dominicales, semanarios, revistas), la televisión, el cine y el internet. *
- B) radio, la prensa escrita (diarios, dominicales, semanarios, revistas), la televisión, la valla publicitaria y el internet.
- C) radio, la prensa escrita (diarios, dominicales, semanarios, revistas), la televisión, los murales y el internet.
- D) radio, la prensa escrita (diarios, dominicales, semanarios, revistas), la televisión, los boletines y tarjetas; y el internet.

Referencia bibliográfica: estrategias de comunicación. <https://redipe.org/wp-content/uploads/2020/10/Libro-estrategias-de-comunicacion.pdf>

8. ¿Cuál es el documento de gestión institucional, en el que se describen todos los cargos de la entidad, que establece su denominación, clasificación, funciones y



ESPECIALISTA 2 EN GESTIÓN DEL RELACIONAMIENTO INTERINSTITUCIONAL

requisitos mínimos para el ejercicio de las funciones y el cumplimiento de objetivos de la entidad?

- A) Manual Clasificador de Puestos (MCP)
- B) Manual Clasificador de Cargos (MCC) *
- C) Manual de Puestos Tipo (MPT)
- D) Cuadro para Asignación de Personal (CAP)

Referencia bibliográfica: Directiva N° 006-2021-SERVIR/GDSRH.

9. ¿Cuál es el organismo que supervisa los procesos de contratación pública que realizan las entidades del Estado?

- A) CONSUCODE
- B) SEACE
- C) INDECOPI
- D) OSCE *

Referencia bibliográfica: www.gob.pe/osce

10. Señale cuál es la Ley de Contrataciones del Estado.

- A) Ley N° 30225 *
- B) Ley N° 19906
- C) Ley N° 20530
- D) Ley N° 31358

Referencia bibliográfica: www.gob.pe/osce

11. ¿Qué nombre recibe el ente rector del Sistema Nacional de Transformación Digital en el Perú?

- A) El Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC)
- B) La Secretaría de Gobierno y Transformación Digital de la PCM *
- C) La Oficina de Transformación Digital de la OSCE
- D) El Centro Nacional de Seguridad Digital

Referencia bibliográfica:

<https://www.gob.pe/7025-presidencia-del-consejo-de-ministros-secretaria-de-gobierno-digital>

12. En el Perú indique cuál es el área que hace uso estratégico de las tecnologías digitales y datos en la administración pública para la creación de valor público.

- A) Gobierno electrónico
- B) Gobierno digital *
- C) Gobierno virtual
- D) Servicio digital



COD 0921-2023

ESPECIALISTA 2 EN GESTIÓN DEL RELACIONAMIENTO INTERINSTITUCIONAL

Referencia bibliográfica: Decreto Legislativo N° 1412 - Decreto Legislativo N° 1412 - Normas y documentos legales - Presidencia del Consejo de Ministros - Plataforma del Estado Peruano (www.gob.pe).

13. Marque la plataforma digital que gestiona, dirige, articula y supervisa la operación, educación, promoción, colaboración y cooperación de la seguridad digital en el país como componente integrante de la seguridad nacional, cuyo fin es fortalecer la confianza digital.
- A) El Gobierno Digital Nacional
 - B) La Oficina Nacional de Seguridad Digital
 - C) El Centro Nacional de Seguridad Digital *
 - D) La Oficina de Gobierno Digital

Referencia bibliográfica: The Open Group (<https://www.gob.pe/cnsd>)

14. Los cinco (5) pilares centrales de la Política de Modernización de la Gestión Pública son
- A) políticas públicas, planes estratégicos y operativos; presupuesto para resultados; gestión por procesos; servicio civil meritocrático; sistema de información, seguimiento, monitoreo, evaluación y gestión del conocimiento. *
 - B) políticas públicas, planes estratégicos y operativos; Gobierno abierto; gestión por procesos; servicio civil meritocrático; sistema de información, seguimiento, monitoreo, evaluación y gestión del conocimiento.
 - C) Gobierno electrónico; Gobierno abierto; gestión por procesos; servicio civil meritocrático; sistema de información, seguimiento, monitoreo, evaluación y gestión del conocimiento.
 - D) Gobierno electrónico; Gobierno abierto; gestión por procesos; servicio civil meritocrático y presupuesto para resultados.

Referencia bibliográfica:

<https://sgp.pcm.gob.pe/politica-nacional-de-modernizacion-de-la-gestion-publica-al-2021/>

15. Marque la alternativa correcta que corresponde al siguiente concepto: «Es una infraestructura tecnológica administrada por la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital, la cual permite la implementación de servicios públicos en línea por medios electrónicos y el intercambio electrónico de información de manera segura entre entidades del Estado a través de internet, telefonía móvil y otros medios tecnológicos disponibles».
- A) Sistema Nacional de Gobierno y Transformación Digital
 - B) Plataforma Nacional de Gobierno Digital
 - C) Sistema Integrado de Interoperabilidad
 - D) Plataforma Nacional de Interoperabilidad *

Referencia bibliográfica: <https://www.gob.pe/741-plataforma-de-interoperabilidad-del-estado>.



16. Marque la alternativa correcta que contiene ocho (8) dominios de desempeño de un proyecto en general.

- A) Interesados, equipo, enfoque de desarrollo y del ciclo de vida, planificación, trabajo del proyecto, entrega, medición y liderazgo
- B) Interesados, equipo, enfoque de desarrollo y del ciclo de vida, planificación, trabajo del proyecto, entrega, medición e incertidumbre *
- C) Interesados, equipo, enfoque de desarrollo y del ciclo de vida, planificación, trabajo del proyecto, entrega, medición y priorización
- D) Interesados, equipo, enfoque de desarrollo y del ciclo de vida, planificación, trabajo del proyecto, entrega, medición y despliegue

Referencia bibliográfica: PMBOK Edición 7 - Los 8 Performance Domain de PMBOK®7

17. Según la Secretaría de Gestión Pública identifique la opción que NO representa una característica del Estado moderno.

- A) Célere *
- B) Orientado al ciudadano
- C) Inclusivo
- D) Abierto

Referencia bibliográfica: <https://sgp.pcm.gob.pe/politica-nacional-de-modernizacion-de-la-gestion-publica-al-2021/>

18. Los colegios profesionales son instituciones

- A) autónomas con personalidad de derecho privado. La ley señala los casos en que la colegiación es obligatoria.
- B) autónomas con personalidad de derecho privado. La colegiación es obligatoria.
- C) autónomas con personalidad de derecho público. La ley señala los casos en que la colegiación es obligatoria. *
- D) dependientes con personalidad de derecho público. La colegiación es obligatoria.

Referencia bibliográfica: artículo 20 de la Constitución Política del Perú.

19. De acuerdo con la Constitución Política del Perú, la capital de la República del Perú y su capital histórica son las ciudades de

- A) Lima y Jauja.
- B) Lima y Cusco. *
- C) Lima y Junín.
- D) Lima y Pisco.

Referencia bibliográfica: artículo 49 de la Constitución Política del Perú.



- 20.** La brecha de capacitación tiene que ver, fundamentalmente, con
- A) las deficiencias del servidor debido a que no participó de las actividades de capacitación para el personal.
 - B) la diferencia entre el desempeño esperado del servidor civil y lo que puede hacer en su puesto.
 - C) las deficiencias en el cumplimiento de sus funciones, que pueden cubrirse con capacitación.
 - D) la diferencia entre el desempeño deseado del servidor civil y su desempeño actual, respecto de su perfil de puesto. *

Referencia bibliográfica: Directiva Normas para la Gestión del Proceso de Capacitación en las entidades públicas (Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 141-2016-SERVIR-PE)