



1. Identifique la alternativa que completa el enunciado: «La Norma Técnica Peruana para la Gestión de la Calidad de Servicios en el sector público fue emitida por la Secretaría de _____ de la PCM».

- A) Gestión Pública *
- B) Gobierno y Transformación Digital
- C) Integridad Pública
- D) Calidad y Servicio

Referencia bibliográfica: RSGP N°006-2019-PCM/SGP

2. Las normas generales de control gubernamental tienen por objeto regular

- A) el desempeño profesional solo del personal de la Contraloría General de la República y el desarrollo técnico de los procedimientos de control.
- B) el desempeño laboral del personal del sistema y el desarrollo eficiente de los procesos y productos de control.
- C) la actuación de los servidores públicos y el desarrollo técnico de los procesos y productos de la entidad bajo control.
- D) el desempeño profesional del personal del sistema y el desarrollo técnico de los procesos y productos de control. *

Referencia bibliográfica: RC N° 295-2021-CG, Normas Generales de Control Gubernamental. p.8

3. Dentro del desarrollo del servicio de control simultáneo, ¿cuál NO es una función del supervisor de comisión?

- A) Realizar el seguimiento y verificar la calidad del desarrollo del servicio de control simultáneo
- B) Coordinar y supervisar en forma permanente las labores del jefe de comisión e integrantes de la comisión de control
- C) Dirigir el desarrollo de las actividades que comprende el servicio de control simultáneo *
- D) Revisar y suscribir el informe del servicio de control simultáneo

Referencia bibliográfica: Directiva 013-2022-CG/NORM, anexo N° 01, numeral 1.a

4. Identifique la alternativa que corresponde a la siguiente definición: «Es el conjunto de órganos de control, normas, métodos y procedimientos estructurados e integrados funcionalmente, y destinados a conducir y desarrollar el ejercicio del control gubernamental en forma descentralizada».

- A) Las gerencias regionales de control
- B) Los órganos de control institucional
- C) El Sistema Nacional de Control *
- D) Las sociedades de auditoría externa independientes



Referencia bibliográfica: Artículo 12 de la Ley N° 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República

5. Señale la alternativa que completa el enunciado: «En el marco de la Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización del Estado, el objetivo del proceso de modernización de la gestión del Estado es alcanzar un estado _____».

- A) burocrático
- B) al servicio de la ciudadanía *
- C) reservado en su gestión
- D) centralizado y concentrado

Referencia bibliográfica: Artículo 4 de la Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización del Estado

6. Elija la opción que completa el enunciado: «El plazo para la elaboración y aprobación del plan de visita de control es de hasta _____ días _____ de iniciada la etapa de planificación».

- A) cinco (5) – hábiles
- B) dos (2) – calendario
- C) tres (3) – hábiles
- D) dos (2) – hábiles *

Referencia bibliográfica: Directiva N° 013-2022-CG/NORM, Servicio de Control Simultáneo

7. ¿Cuáles son herramientas para recoger datos cualitativos?

- A) Entrevista, panel de expertos, observación no participante, usuario oculto, taller participativo *
- B) Entrevista, panel de expertos, reporte del taller participativo, guía de entrevista, revisión de literatura especializada
- C) Revisión de literatura especializada, panel de expertos, guía de taller, usuario oculto, guía de entrevista, ficha de evaluación
- D) Revisión de literatura especializada, reporte de usuario oculto, índice de literatura, guía de taller, observación no participante

Referencia bibliográfica: Guía de herramientas cualitativas para la auditoría de desempeño – CGR

8. Para la aplicación de herramientas cualitativas, el investigador

- A) no debe tener conocimiento del contexto sobre el cual se recabará la información, ni de los actores a contactar y debe conocer las fuentes de datos a usar.
- B) debe tener conocimiento del contexto sobre el cual se recabará la información, de los actores a contactar y de las fuentes de datos a usar. *
- C) debe tener conocimiento del contexto sobre el cual se recabará la información, más no de los actores a contactar y ni de las fuentes de datos a usar.



D) debe tener conocimiento del contexto sobre el cual se recabará la información y tener amistad con los actores seleccionados, caso contrario se descartará esta forma de obtener información.

Referencia bibliográfica: Guía de herramientas cualitativas para la auditoría de desempeño - CGR

9. Seleccione la opción correcta sobre el orden adecuado para el recojo de datos.

- A) Seleccionar las fuentes de datos, elaborar el instrumento, definir la herramienta, planificar la estrategia para ingresar a campo, aplicar la técnica
- B) Definir la herramienta, planificar la estrategia para ingresar a campo, seleccionar las fuentes de datos, elaborar el instrumento, aplicar la técnica
- C) Seleccionar las fuentes de datos, definir la herramienta, elaborar el instrumento, planificar la estrategia para ingresar a campo, aplicar la técnica
- D) Definir la herramienta, seleccionar las fuentes de datos, elaborar el instrumento, planificar la estrategia para ingresar a campo, aplicar la técnica*

Referencia bibliográfica: Guía de herramientas cualitativas para la auditoría de desempeño - CGR

10. ¿Cuál es una forma de crear un hilo en Java?

- A) Implementando la interfaz Runnable *
- B) Implementando la subclase de java.lang.Error
- C) Implementando el método printStackTrace()
- D) Implementando el método toString()

Referencia bibliográfica: <https://morioh.com/p/f4663257160f>

11. ¿Qué es gobierno digital?

- A) Es un modelo de gobierno que recurre a la firma digital y persigue la eliminación progresiva del uso del papel como medio probatorio.
- B) Es el uso estratégico de tecnologías digitales y datos en la administración pública para crear valor público. *
- C) Es el uso de *hardware* y *software* en las organizaciones públicas y privadas y permite la modernización integral de todas sus plataformas tecnológicas.
- D) Es el uso racional de técnicas, procedimientos, estándares y tecnología con el objetivo de sistematizar los procesos en las organizaciones.

Referencia bibliográfica: Decreto Legislativo N° 1412 que aprueba la ley de gobierno digital, artículo 6

12. ¿Cuál NO es un tipo de herencia en Java?

- A) Herencia única
- B) Herencia secundaria*
- C) Herencia multinivel
- D) Herencia híbrida



Referencia bibliográfica: <https://morioh.com/p/f4663257160f>

13. Indique cuál NO es la opción correcta para ser considerada como uno de los tipos de diagramas que se usan en UML.

- A) Diagrama de colaboración
- B) Diagrama de estados
- C) Diagrama de atributos *
- D) Diagrama de distribución

Referencia bibliográfica: Booch, G., Jacobson, I., & Rumbaugh, J. (2005). El lenguaje Unificado de Modelado Guía del usuario. Madrid: Pearson Educación. Pág. 28

14. ¿Qué es inclusión digital?

- A) Acceso y uso de los servicios digitales por parte de los ciudadanos a través de su identidad digital, que promuevan la ciudadanía digital *
- B) Proceso que contempla brindar a la ciudadanía un conjunto de herramientas para que desarrollen su identidad digital
- C) Conjunto de acciones destinadas a dotar a la ciudadanía de identidad digital a fin de que utilice la firma digital como mecanismo válido de autenticación
- D) Políticas, planes y procedimientos que tienen por objetivo brindar a la población la ciudadanía digital, por la cual, este adquiere derechos en el mundo virtual

Referencia bibliográfica: Decreto Legislativo N° 1412 que aprueba la Ley de Gobierno Digital, artículo 15

15. ¿Cuál es el proceso que permite mejorar el diseño de los servicios públicos en plataformas digitales y agilizar su acceso a la ciudadanía?

- A) Transformación digital
- B) Gobierno digital
- C) Seguridad digital
- D) Innovación digital *

Referencia bibliográfica: <https://www.gob.pe/innovaciondigital>

16. Señale la opción que completa el siguiente párrafo: «El estado de confianza en el entorno digital que resulta de la gestión y aplicación de medidas frente a riesgos que afectan la seguridad de los ciudadanos se denomina _____ digital».

- A) gobierno
- B) seguridad *
- C) innovación
- D) transformación



Referencia bibliográfica: <https://www.gob.pe/seguridaddigital>

17. Todas las herramientas tecnológicas, sistemas automáticos, tecnologías emergentes, dispositivos móviles, recursos tecnológicos y analítica de datos, que generan, procesan y almacenan información reciben la denominación de
- A) tecnologías digitales. *
 - B) servicios digitales.
 - C) innovación digital.
 - D) transformación digital.

Referencia bibliográfica: <https://www.gob.pe/tecnologiasdigitales>

18. Identifique cuál NO es un componente del modelo de identidad digital del Estado peruano.
- A) Ciudadanos digitales
 - B) Atributos de identidad digital
 - C) Proveedores de identidad digital *
 - D) Credenciales de autenticación

Referencia bibliográfica: Decreto Supremo N° 029-2021-PCM, artículo 11

19. El tipo de dato Double es
- A) numérico sin decimales.
 - B) numérico con decimales. *
 - C) número entero.
 - D) número racional.

Referencia bibliográfica: <https://ccia.ugr.es/~jfv/ed1/c/cdrom/cap2/cap24.htm>

20. Señale el orden correcto de un proceso de análisis de datos, conforme a las siguientes etapas:
- (a) Presentar los datos
 - (b) Extracción de datos
 - (c) Generar visualizaciones de datos
 - (d) Limpieza y transformación de datos
 - (e) Publicación de datos
- A) b-e-a-c-d
 - B) a-b-c-d-e
 - C) b-c-d-e-a
 - D) b-d-c-e-a *

Referencia bibliográfica: Estadísticas y Probabilidades (P. Merlin)