



1. ¿Cómo se denomina a la plataforma digital que permite realizar el registro del reclamo y su seguimiento por parte de los ciudadanos, así como a las entidades efectuar la gestión del reclamo?
- A) Libro de reclamaciones*
 - B) Registro de reclamaciones
 - C) Transparencia y Acceso a la Información Pública
 - D) Texto Único de Procedimientos Administrativos

Referencia bibliográfica: Artículo 5 del Decreto Supremo N° 007-2020-PCM Disposiciones para la gestión de reclamos en las entidades de la Administración Pública.

2. Según el Texto Único Ordenado del Reglamento Nacional de Tránsito, está permitido en la vía
- A) dejar animales sueltos o situarlos en forma tal que obstaculicen el tránsito.
 - B) efectuar trabajos de mecánica, salvo casos de emergencia.
 - C) colocar en la calzada o en la acera, elementos que obstruyan la libre circulación peatonal.
 - D) el ascenso o descenso de personas de un vehículo automotor. *

Referencia bibliográfica: Artículo 207 del Texto Único Ordenado del Reglamento Nacional de Tránsito - Código de Tránsito Decreto Supremo N° 016-2009-MTC

3. El conductor de un vehículo, que es alcanzado por otro vehículo que tiene la intención de adelantarlo o sobrepasarlo, debe
- A) mantener su posición y aumentar su velocidad.
 - B) aumentar su velocidad hasta que el otro vehículo haya finalizado la maniobra.
 - C) mantener su posición y no aumentar su velocidad. *
 - D) alinearse a su derecha, aumentar su velocidad y mantener su posición.

Referencia bibliográfica: Artículo 170 del Texto Único Ordenado del Reglamento Nacional de Tránsito - Código de Tránsito Decreto Supremo N° 016-2009-MTC



4. Para efectos de la Ley N° 27785, ¿cuál es la definición de *servidor o funcionario público*?
- A) Todo funcionario o servidor de entidades privadas en cualquiera de los niveles jerárquicos sea éste nombrado, contratado, designado, de confianza o electo que desempeñe actividades o funciones en nombre del servicio del Estado.
 - B) Todo funcionario o servidor de la administración privada en cualquiera de los niveles jerárquicos.
 - C) Todo aquel que independientemente del régimen laboral en que se encuentra, mantiene vínculo laboral, contractual o relación de cualquier naturaleza con alguna de las entidades públicas, y que en virtud de ello ejerce funciones en tales entidades *
 - D) Toda persona natural de las entidades de la administración privada en cualquiera de los niveles jerárquicos.

Referencia bibliográfica: Novena disposición final “definiciones básicas”, de la Ley N° 27785 Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República

5. Sobre la base de la Constitución Política del Perú, el contralor general de la República es designado por
- A) el Ministerio Público.
 - B) el Congreso de la República. *
 - C) la Presidencia del Consejo de Ministros.
 - D) el Defensor Público.

Referencia bibliográfica: Artículo 82 de la Constitución Política del Perú

6. Sobre las precauciones que debe tener el conductor de cualquier vehículo, de acuerdo al Reglamento Nacional de Tránsito, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es INCORRECTA?
- A) Tener especial cuidado con las personas con discapacidad, niños, ancianos y mujeres embarazadas
 - B) Tomar las debidas precauciones con los peatones que despejen la intersección en el momento que el semáforo ya no los autoriza a cruzar la calzada, debiendo detener su marcha absteniéndose de usar la bocina de forma que pudiera causar sobresalto o confusión al peatón
 - C) Tener cuidado y consideración con los peatones y con los vehículos que transiten a su alrededor
 - D) Puede conducir a la velocidad que desee, siempre que lo haga de manera prudente *

Referencia bibliográfica: Capítulo II, artículo 83 del Texto Único Ordenado TULO del Reglamento Nacional de Tránsito – Código de Tránsito aprobado por Decreto Supremo N° 016-2009-MTC y modificatorias



7. Para implementar el modelo de gestión documental en la entidad, ¿Cuáles son los principales procesos de la gestión documental?
- A) Recepción, emisión, archivo y despacho*
 - B) Despacho, emisión y digitalización
 - C) Digitalización, emisión, archivo y despacho
 - D) Archivo, digitalización y despacho

Referencia bibliográfica: Numeral 8.3 del Modelo de Gestión Documental - MGD, aprobado por Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2017-PCM/SEGDI

8. Según el TUO de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, ¿cuál es el plazo para la notificación del acto administrativo?
- A) Diez (10) días, a partir de la expedición del acto que se notifique
 - B) Cinco (5) días, a partir de la expedición del acto que se notifique *
 - C) Tres (3) días, a partir de la expedición del acto que se notifique
 - D) Siete (7) días, a partir de la expedición del acto que se notifique

Referencia bibliográfica: Artículo 24 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS

9. Sobre la base de la Ley N° 27785, la definición básica de Gestión Pública es
- A) el conjunto de actividades que toman uno o más entradas y generan una salida que es de valor para una o varias partes interesadas.
 - B) el conjunto de fases del control gubernamental, que comprende las etapas de planificación, ejecución, elaboración y emisión del informe y medidas correctivas.
 - C) el conjunto de valores morales que permite a la persona adoptar decisiones y tener un comportamiento correcto en las actividades que le corresponde cumplir en la entidad.
 - D) el conjunto de acciones mediante las cuales las entidades tienden al logro de sus fines, objetivos y metas, los que están enmarcados por las políticas gubernamentales establecidas por el Poder Ejecutivo. *

Referencia bibliográfica: Novena disposición final, definiciones básicas, de la Ley N° 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República



10. En el ámbito del control y según lo establecido en la Ley N° 27785, ¿cuál es la definición básica de *reserva*?

- A) Constituye la prohibición de revelar información o entregar documentación relacionada con la ejecución del proceso integral de control, que pueda causar daño a la entidad, a su personal o al Sistema, o dificulte la tarea de este último*
- B) Actuar sin ninguna clase de discriminación entre los administrados, otorgándoles tratamiento y protección igualitarios.
- C) Es el deber de los funcionarios y servidores públicos de permitir que sus actos de gestión puedan ser informados y evidenciados con claridad a la ciudadanía en general.
- D) Actuar con respeto a la Constitución, la ley y al derecho.

Referencia bibliográfica: Novena disposición final, definiciones básicas, de la Ley N° 27785 Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República

11. Marque la opción que contenga la definición de *carretera*.

- A) Parte de la vía destinada a la circulación de vehículos, peatones y animales.
- B) Vía fuera del ámbito urbano, destinada a la circulación de vehículos y, eventualmente, de peatones y animales. *
- C) Vía rural destinada a la circulación de vehículos, peatones y animales.
- D) Vía dentro del ámbito urbano, destinada a la circulación de vehículos y peatones, y eventualmente animales.

Referencia bibliográfica: Art. 2. Definiciones del TUO del Reglamento Nacional de Tránsito – Código de Tránsito, aprobado por D.S. N° 016-2009-MTC.

12. Marque la opción que contenga la definición de *detenerse*.

- A) Ingresar un vehículo al Depósito Municipal de Vehículos por disposición de la autoridad competente.
- B) Paralización breve de un vehículo para ascender o descender pasajeros, alzar o bajar cosas, solo mientras dure la maniobra. *
- C) Paralizar un vehículo en la vía pública, con o sin el conductor, por un periodo mayor que el necesario para dejar o recibir pasajeros o cosas.
- D) Inmovilizar el vehículo por emergencia, por impedimento de circulación o para cumplir una disposición reglamentaria.

Referencia bibliográfica: Art. 2. Definiciones del TUO del Reglamento Nacional de Tránsito – Código de Tránsito, aprobado por D.S. N° 016-2009-MTC.



- 13.** Marque la opción que corresponde a la siguiente definición: «Vía de uso público sobre la cual la autoridad competente impone restricciones y otorga concesiones, permisos y autorizaciones».

- A) Vía urbana
- B) Vía de acceso restringido
- C) Vía pública*
- D) Vía

Referencia bibliográfica: Art. 2. Definiciones del TUO del Reglamento Nacional de Tránsito – Código de Tránsito, aprobado por D.S. N° 016-2009-MTC.

- 14.** Marque la opción correcta que corresponde al siguiente significado de luz semafórica: «Indica precaución. Los vehículos que enfrenten esta señal deben llegar a velocidad reducida y continuar con la debida precaución».

- A) Ámbar o amarillo intermitente*
- B) Ámbar o amarillo
- C) Rojo y flecha verde
- D) Rojo intermitente

Referencia bibliográfica: Art. 49 del TUO del Reglamento Nacional de Tránsito – Código de Tránsito, aprobado por D.S. N° 016-2009-MTC.

- 15.** Marque la respuesta INCORRECTA en relación con la circulación de vehículos de emergencia y vehículos oficiales.

- A) Para advertir su presencia, los vehículos de emergencia y vehículos oficiales deben utilizar sus señales distintivas de emergencia agregando el sonido de un altoparlante si se requiere extraordinaria urgencia.
- B) Al escuchar y ver las señales de vehículos de emergencia y vehículos oficiales, el conductor deberá, de ser posible y seguro, ubicar al vehículo que conduce en el carril derecho de la vía, donde lo detendrá o disminuirá su marcha. En las intersecciones, también deberá detener la marcha del vehículo.
- C) Los conductores de vehículos deben dar preferencia de paso a los vehículos de emergencia y vehículos oficiales cuando estos emitan sus señales audibles y visibles correspondientes.
- D) Está permitido seguir a los vehículos de emergencia y vehículos oficiales para aprovechar su marcha y avanzar más rápidamente. *

Referencia bibliográfica: Art. 144 del TUO del Reglamento Nacional de Tránsito – Código de Tránsito, aprobado por D.S. N° 016-2009-MTC.



16. ¿Qué se entiende por copia autenticada?

- A) Es un documento original.
- B) Es una copia fiel del documento fuente, reproducido en un medio de soporte papel y autenticada por un fedatario institucional. *
- C) Es una fotocopia de un documento original.
- D) Es una copia fiel legalizada notarialmente.

Referencia bibliográfica: <https://www.gob.pe/de/institucion/contraloria/normas-legales/1467254-381-2020-cg>

17. El nombre del contralor general de la República actual es

- A) Nelson Eduardo Shack Yalta. *
- B) Martín Hernán Díaz Huamán.
- C) Luz Aurea Sáenz.
- D) Luis Gutiérrez Ríos.

Base legal: Resolución Legislativa 016-2016- 2017-CR

18. ¿Cuál es el nombre del actual presidente de la República?

- A) Ollanta Humala Tasso
- B) Martín Alberto Vizcarra Cornejo
- C) Dina Ercilia Boluarte Zegarra *
- D) Alejandro Toledo Manrique

Base legal: De fecha 07 de diciembre de 2022 y en aplicación del Art. 115 de la Constitución Política del Perú- Régimen de Sucesión Presidencial

19. ¿Cómo se denomina al presente año fiscal 2023?

- A) Año del Fortalecimiento y el Desarrollo Nacional
- B) Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo *
- C) Año del Bicentenario Nacional
- D) Año de la Paz y el Desarrollo

Base legal: Decreto Supremo 004-2023-PCM

20. El ente encargado de la Organización Educativa de la Contraloría General de la República es

- A) la Escuela Nacional de Control. *
- B) el Colegio Nacional de Control.
- C) la Sociedad Nacional de Control.
- D) el Centro de Capacitación de Control.

Base legal: Resolución Directoral 003-2020-CG/DGENE