



1. Se encuentra definido en el Perú como el uso estratégico de las tecnologías digitales y datos en la Administración Pública para la creación de valor público.

- A) Gobierno digital *
- B) Gobierno electrónico
- C) Gobierno virtual
- D) Servicio digital

Referencia Bibliográfica: Decreto Legislativo N° 1412 - Decreto Legislativo N° 1412 - Normas y documentos legales - Presidencia del Consejo de Ministros - Plataforma del Estado Peruano (www.gob.pe)

2. El organismo que supervisa los procesos de contratación pública que realizan las entidades del Estado es

- A) CONSUCODE.
- B) SEACE.
- C) INDECOPI.
- D) OSCE. *

Referencia Bibliográfica: www.gob.pe/osce

3. ¿Cuál es el objetivo de la gestión de acceso?

- A) Proveer personal de seguridad para los centros de datos y otros edificios
- B) Gestionar el acceso a los centros de cómputo y otras instalaciones seguras
- C) Gestionar el derecho de usar un servicio o grupo de servicios *
- D) Gestionar el acceso al centro de Servicios al usuario (*Service Desk*)

Referencia bibliográfica: ITIL, <https://www.daypo.com/fundamentos-til-v3.html>

4. Marque la alternativa que corresponde a la definición de Gobierno Digital.

- A) Es el uso racional de técnicas, procedimientos, estándares y tecnología, con el objetivo de sistematizar los procesos en las organizaciones.
- B) Es el uso de hardware y software en las organizaciones públicas y privadas y permite la modernización integral de todas sus plataformas tecnológicas.
- C) Es el uso estratégico de las tecnologías digitales y datos en la Administración Pública para la creación de valor público. *
- D) Es un modelo de gobierno que recurre a la firma digital y persigue la eliminación progresiva del uso del papel como medio probatorio.

Referencia bibliográfica: Decreto Legislativo N° 1412 que aprueba la ley de gobierno digital, Artículo 6. Numeral 6.1)



5. Señale las etapas de la organización de documentos como proceso archivístico.
- A) Conjunto de principios, métodos y procedimientos orientados a lograr una eficiente organización
 - B) Identificación, clasificación, ordenación y asignación de signatura (etapa complementaria) *
 - C) Identificación, análisis y determinación de los caracteres externos e internos de los documentos (etapa complementaria)
 - D) Identificación, análisis y evaluación de las series documentales

Referencia bibliográfica: Directiva N° 10-2019-AGN/DDPA “Norma para la organización de documentos archivísticos en la Entidad Pública”, numeral 7.4.

6. Marque la alternativa que define qué es el Archivo de Gestión o Archivo de Oficina.
- A) Unidad que conserva documentos a eliminar
 - B) Documentación producida por otra unidad orgánica
 - C) Unidad que concentra y custodia documentos de valor permanente
 - D) Lugar físico donde se custodian los documentos de la oficina *

Referencia bibliográfica: Directiva N° 009-2019-AGN/DDPA, Norma para la Administración de Archivos en la Entidad Pública, numeral 7.2.

7. Marque la alternativa que contenga la entidad responsable de conducir planificar, organizar, dirigir, normar, coordinar ejecutar y controlar la transferencia de documentos archivísticos.
- A) El Órgano de Administración de Archivos o Archivo Central *
 - B) El jefe de la Unidad Orgánica
 - C) El Comité Evaluador de Documentos
 - D) El Archivo de Gestión

Referencia bibliográfica: Directiva N° 002-2019-AGN/DDPA, Normas para la Transferencia de Documentos Archivísticos de las Entidades Públicas”, numeral 5.1.

8. Para implementar el Modelo de Gestión Documental en la entidad, ¿cuáles son los principales procesos de la gestión documental?
- A) Despacho, emisión y digitalización
 - B) Recepción, emisión, archivo y despacho *
 - C) Archivo, digitalización y despacho
 - D) Digitalización, emisión, archivo y despacho

Referencia bibliográfica: Numeral 8.3 del Modelo de Gestión Documental - MGD, aprobado por Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2017-PCM/SEGDI



9. Según lo establecido en la Ley N° 27785, ¿qué órgano de poder del Estado fiscaliza la gestión de la Contraloría General de la República?
- A) El Ministerio de Economía y Finanzas
 - B) La Presidencia del Consejo de Ministros
 - C) El Tribunal Constitucional
 - D) El Congreso de la República *

Referencia bibliográfica: Artículo 25 de la Ley N° 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República

10. Según la Ley N° 27785, la definición básica de Gestión Pública es
- A) el conjunto de acciones mediante las cuales las entidades tienden al logro de sus fines, objetivos y metas; los que están enmarcados por las políticas gubernamentales establecidas por el Poder Ejecutivo. *
 - B) el conjunto de fases del control gubernamental, que comprende las etapas de planificación, ejecución, elaboración y emisión del informe y medidas Correctivas.
 - C) el conjunto de actividades que toman una o más entradas y generan una salida que es de valor para una o varias partes interesadas.
 - D) el conjunto de valores morales que permite a la persona adoptar decisiones y tener un comportamiento correcto en las actividades que le corresponde cumplir en la entidad.

Referencia bibliográfica: Novena disposición final, definiciones básicas, de la Ley N° 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República

11. Marque la alternativa que NO es un tipo de programa nocivo o maligno.
- A) Virus
 - B) DOS *
 - C) Caballo de troya
 - D) Gusano

Referencia bibliográfica:

<https://www.guao.org/sites/default/files/biblioteca/Manual%20de%20inform%C3%A1tica.pdf>

12. Marque la alternativa que corresponde a la siguiente definición: «Sistemas operativos que dan servicio a múltiples usuarios a través de una red y les permiten compartir recursos de *hardware* y *software*».
- A) Tiempo real
 - B) Servidores *
 - C) Mainframes
 - D) Multiprocesadores



Referencia bibliográfica:

http://fcaenlinea1.unam.mx/apuntes/interiores/docs/20191/informatica/1/LI_1169_140518_C_Informatica_I_Plan2016.pdf

13. ¿Cuál de las siguientes alternativas realiza las funciones de crear, compartir, almacenar y recuperar archivos de la red, así como hacer las transmisiones de datos a través de la red y de sus múltiples computadoras conectadas?

- A) El administrador de red
- B) Los controladores
- C) El sistema operativo de red *
- D) El *hardware*

Referencia bibliográfica:

http://fcaenlinea1.unam.mx/apuntes/interiores/docs/20191/informatica/1/LI_1169_140518_C_Informatica_I_Plan2016.pdf

14. Con respecto a la memoria RAM, es INCORRECTO afirmar lo siguiente:

- A) Al retirarse la energía eléctrica, los datos almacenados solo permanecen un periodo de tiempo limitado. *
- B) Es una memoria volátil, por lo que los registros NO se almacenan de forma permanente.
- C) Forman parte del *hardware* de los equipos de cómputo.
- D) Puede ser reescrita y releída continuamente.

Referencia bibliográfica:

<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/5492/MONOGRAF%C3%8DA%20-%20VILLAFUERTE%20RUIZ%20JANINA%20NELLY%20-%20FAC.pdf>

15. Para implementar el Modelo de Gestión Documental en la entidad, ¿cuáles son los principales procesos de la gestión documental?

- A) Digitalización, emisión, archivo y despacho
- B) Archivo, digitalización y despacho
- C) Despacho, emisión y digitalización
- D) Recepción, emisión, archivo y despacho *

Referencia bibliográfica: Numeral 8.3 del Modelo de Gestión Documental - MGD, aprobado por Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2017-PCM/SEGDI

16. ¿Qué entidad asume la rectoría del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos?

- A) Oficinas de Recursos Humanos (ORH)
- B) Autoridad Nacional del Servicio Civil (SERVIR) *
- C) Tribunal de Servicio Civil (TSC)
- D) Dirección General de Gestión Fiscal de Recursos Humanos (DGGFRH)



Referencia bibliográfica: Decreto Legislativo N° 1023, que crea la Autoridad Nacional del Servicio Civil, rectora del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos.

17. El 07 de diciembre de 2022, el expresidente de la República del Perú, Pedro Castillo Terrones
- A) decidió leer un discurso cuyo objetivo principal era disolver el Congreso de la República del Perú, razón por la que fue destituido de su cargo. *
 - B) desconoció las propuestas de reforma política planteadas por el Poder Ejecutivo que incluían la eliminación de la reelección de los congresistas de la República.
 - C) rechazó las acusaciones constitucionales que hiciera el Gobierno en contra del fiscal de la nación.
 - D) transgredió la Ley 27785, Ley de Sistema Nacional de Control.

Solución: La disolución del Congreso, en 2022, fue injustificada porque ninguno de los poderes del Estado tenía pleno conocimiento de la decisión tomada por el expresidente; por lo que se considera anticonstitucional dicha conducta.

18. El nombre del contralor general de la República actual es
- A) Martín Hernán Díaz Huamán.
 - B) Luz Aurea Sáenz.
 - C) Nelson Eduardo Shack Yalta. *
 - D) Luis Gutiérrez Ríos.

Base legal: Resolución Legislativa 016-2016- 2017-CR

19. ¿Cómo se denomina al presente año fiscal 2023?
- A) Año del Fortalecimiento y el Desarrollo Nacional
 - B) Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo *
 - C) Año del Bicentenario Nacional
 - D) Año de la Paz y el Desarrollo

Base legal: Decreto Supremo 004-2023-PCM

20. El ente encargado de la Organización Educativa de la Contraloría General de la República es
- A) El Colegio Nacional de Control
 - B) La Sociedad Nacional de Control
 - C) El Centro de Capacitación de Control
 - D) La Escuela Nacional de Control *

Base legal: Resolución Directoral 003-2020-CG/DGENE