



Guía rápida para la instalación de “Firma Perú Desktop 1.3.0.168”

1) Instalación del Aplicativo Firma Perú

1.1. Descarga del Instalador del software “Firma Perú Desktop”:

- a) Para descargar la aplicación ir la siguiente ruta:

<https://doc.contraloria.gob.pe/sgd/>

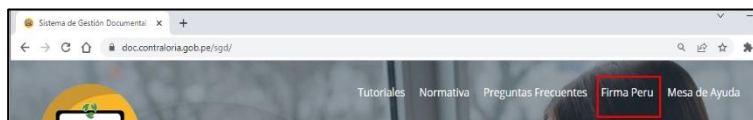


Figura 1. Página para descargar el instalador

- b) Luego Ir al apartado Firma Perú y descargar el instalador “Firma Perú Desktop 1.3.0.168”:



Figura 2. Archivo instalador a descargar

- c) Verificamos que se haya descargado el archivo.

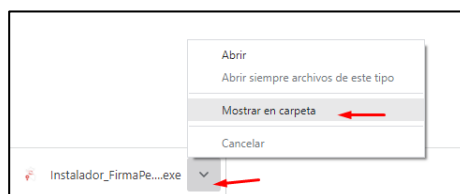


Figura 3. Ver ubicación de archivo descargado

1.2. Instalación del software “Firma Perú” desde ejecutable

Para la instalación, seguimos los siguientes pasos:

- a) Ubicamos el archivo “Instalador de **Firma Perú**.” descargado previamente y procedemos a ejecutarlo dando doble clic.

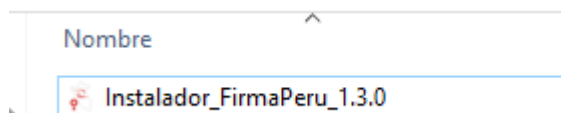


Figura 4. Archivo Instalador **Firma Perú** descargado.

- b) El sistema preguntará si está seguro de ejecutar el software, se le debe indicar que sí, dando clic en Ejecutar:

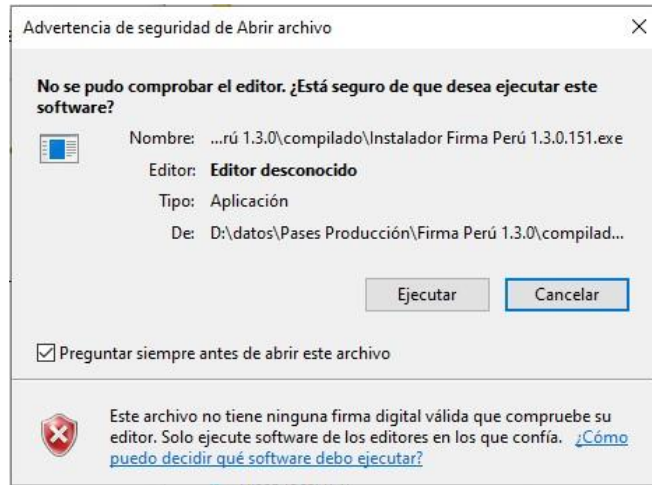


Figura 5. Ejecutar archivo instalador

- c) El sistema preguntará si desea permitir que la aplicación de un editor desconocido, se le debe indicar que "Si"

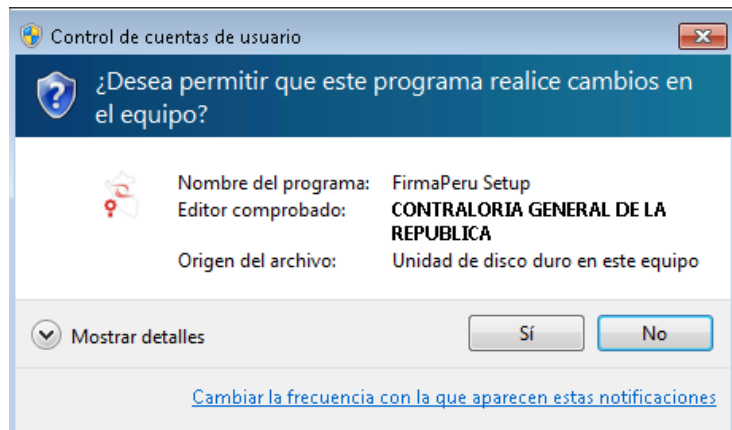


Figura 6. Permiso para instalación Windows 7

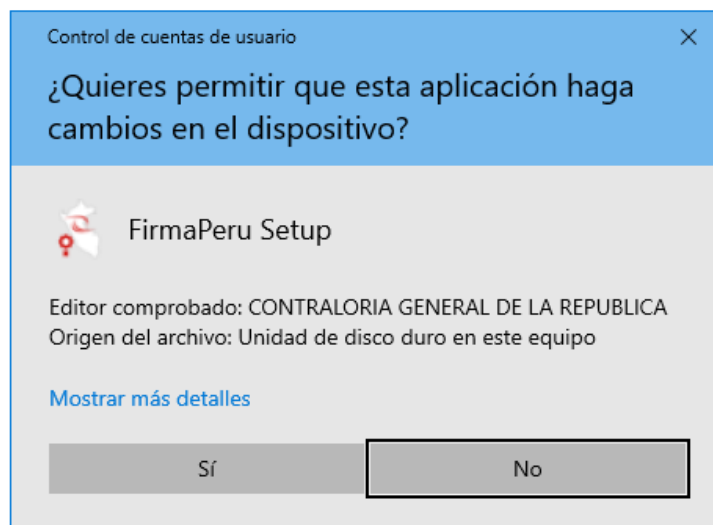


Figura 7. Permiso para instalación Windows 10/11

d) Se mostrará la ventana de Acuerdo de Licencia, marcar “Acepto acuerdo” y seleccionar “Siguiente”.

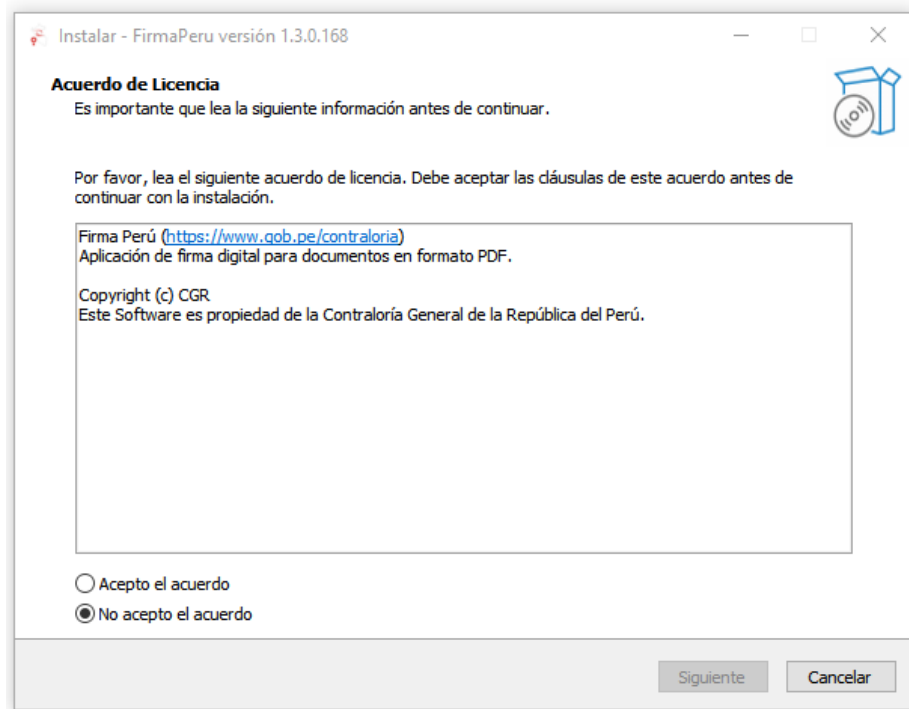


Figura 8. Acuerdo de Licencia.

e) Se mostrará la de Tareas adicionales. Marcar “Crear un acceso directo en el escritorio” y seleccionar “Siguiente”

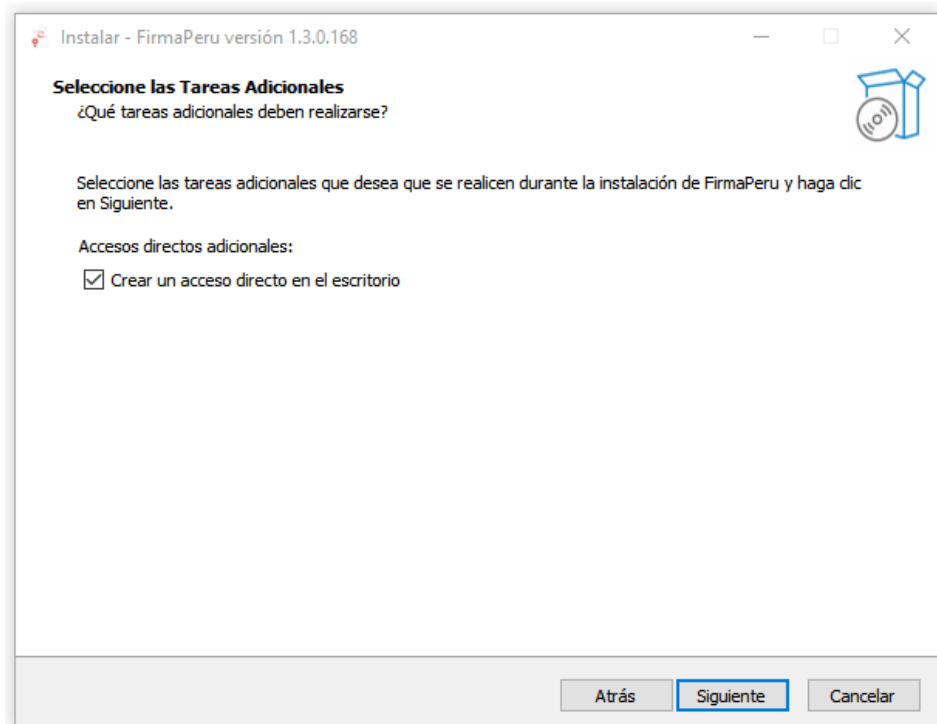


Figura 9. Crear un acceso directo en el escritorio.

f) Se mostrará la ventana “Listo para instalar” y seleccionar “Instalar”

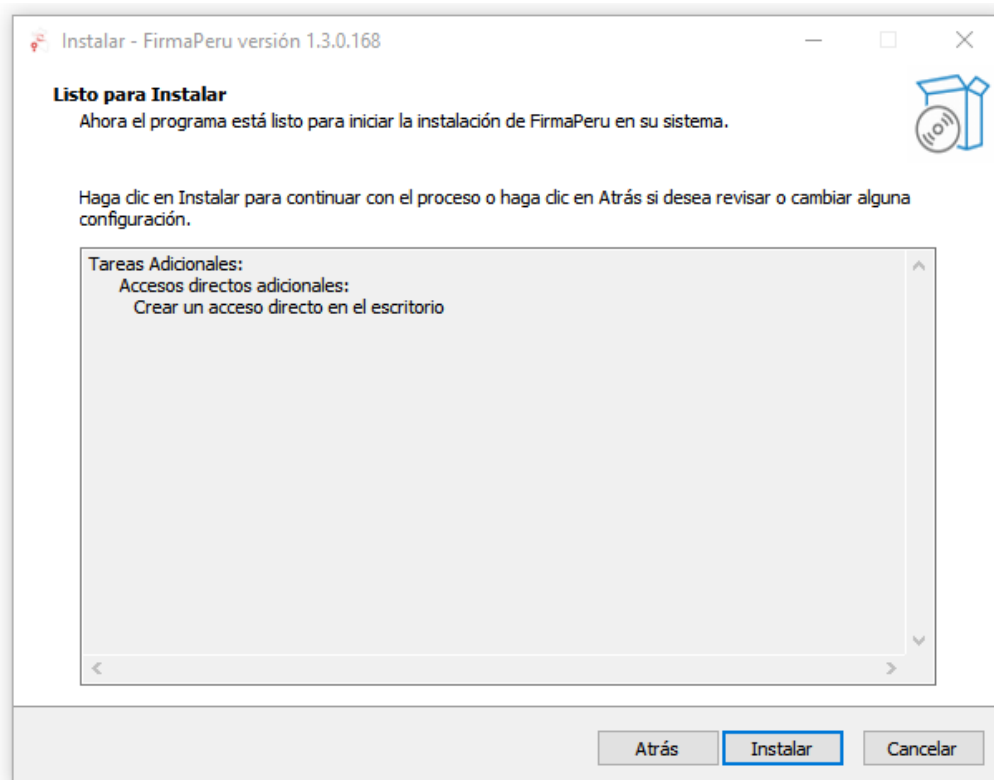


Figura 10. Ventana para iniciar instalación.

g) Si hemos dejado que se ejecute la aplicación, veremos la siguiente imagen, seleccionar “Finalizar”

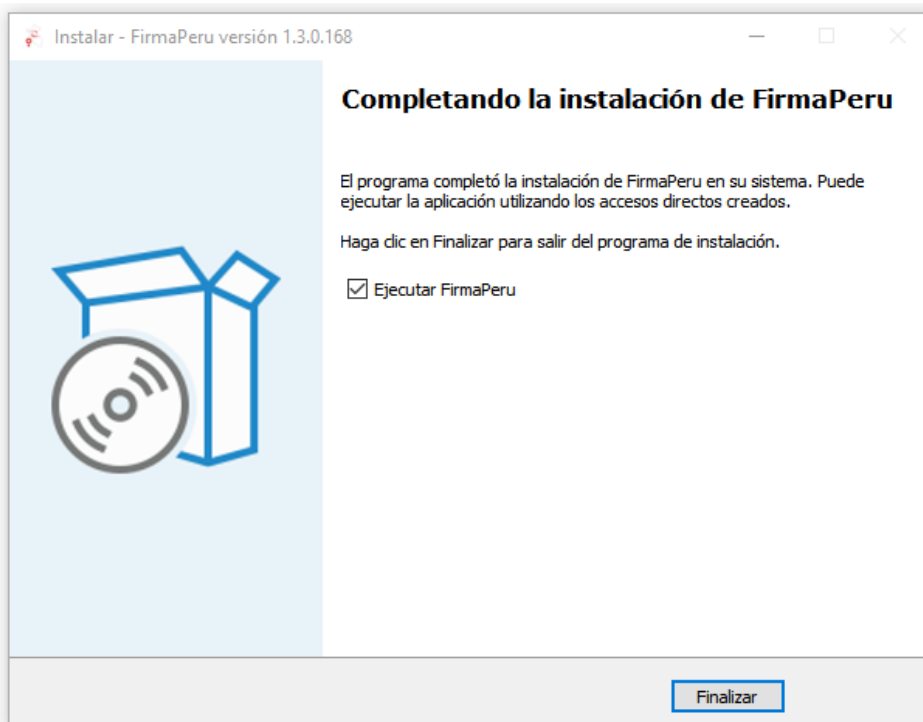


Figura 11. Proceso de iniciación de firma Perú.

h) Y finalmente veremos ya la aplicación en funcionamiento.

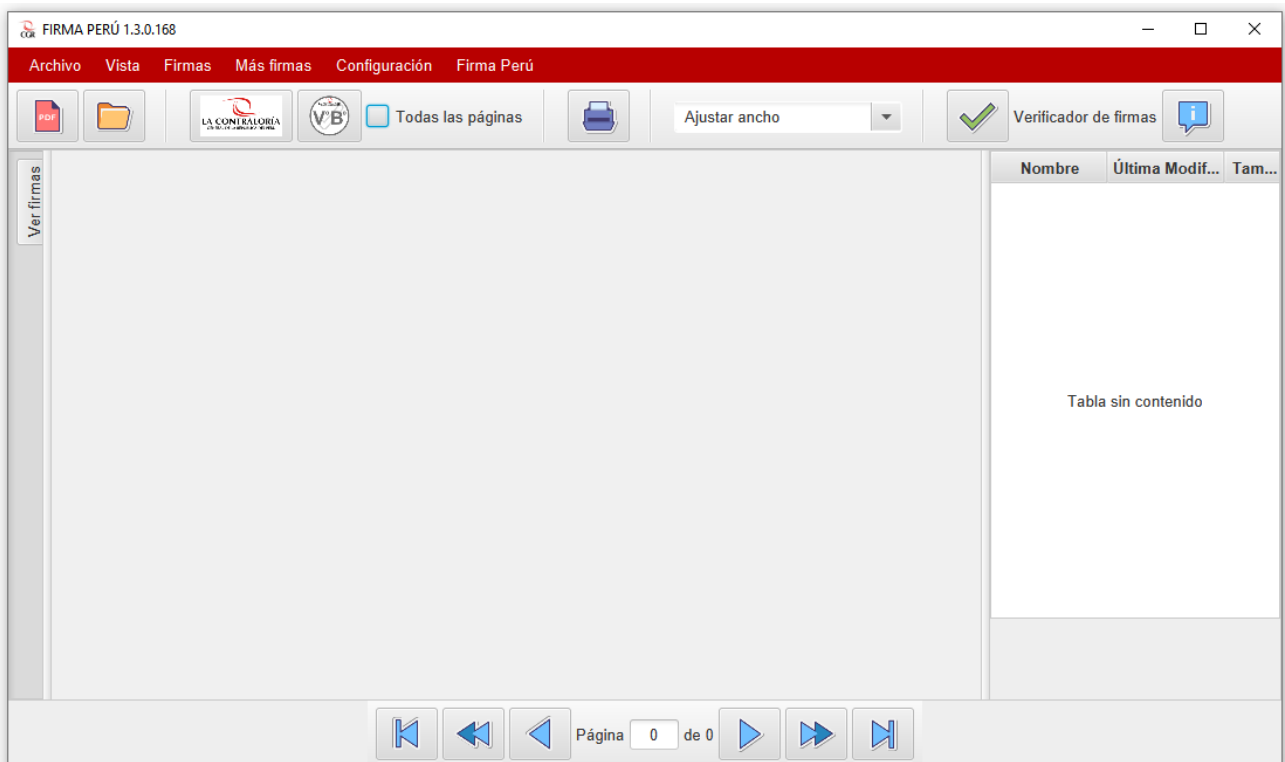


Figura 12. *Firma Perú* ejecutada.



MESA DE AYUDA Y CANALES DE ATENCIÓN

En caso requiera asistencia técnica para la instalación del aplicativo Firma Perú Desktop, puede solicitar apoyo desde el Portal de Atención al usuario, adjuntando un número de contacto:

Desde el Portal de Atención:

<https://aplicativoscgr.contraloria.gob.pe/proactivanet/portal/>



Nota: Para obtener las credenciales de acceso, usar la opción olvido de contraseña y seguir las indicaciones del sistema para que pueda acceder la primera ocasión.

ANEXOS

Requisitos previos a la instalación

Para el funcionamiento del software “Firma Perú” es necesario que la PC del usuario tenga instalado el sistema operativo Microsoft Windows y java 1.8.0 o superior.

a) Sistema operativo

La PC del usuario donde se instalará la aplicación debe contar con cualquiera de los siguientes sistemas operativos:

- Windows 7, 32 bits o 64 bits.
- Windows 8, 32 bits o 64 bits.
- Windows 10, 32 bits o 64 bits.

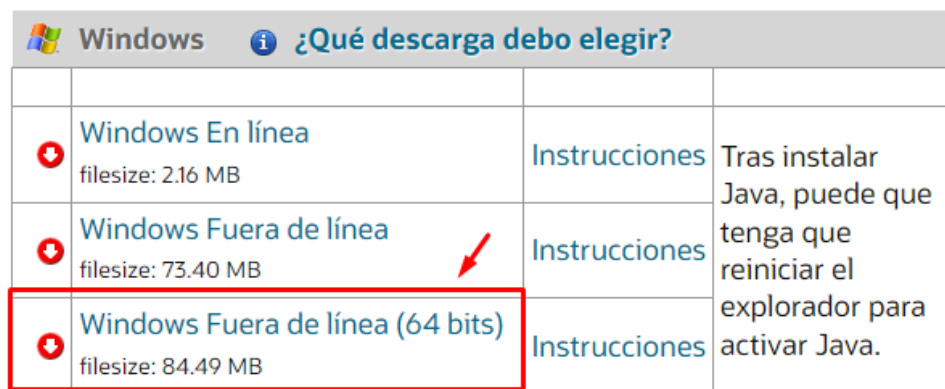
b) Instalación de java

Para la instalación de **java** seguimos los siguientes pasos:

1. Descargamos el instalador de java de la URL:

<https://www.java.com/es/download/manual.jsp>

Existe Java Windows x86 para arquitectura 32 bits y Windows x64 para arquitectura de 64 bits. Para nuestro procedimiento usaremos la versión de java Windows x64 de 64 bits.



Windows ¿Qué descarga debo elegir?			
	Windows En línea filesize: 2.16 MB	Instrucciones	Tras instalar Java, puede que tenga que reiniciar el explorador para activar Java.
	Windows Fuera de línea filesize: 73.40 MB	Instrucciones	
	Windows Fuera de línea (64 bits) filesize: 84.49 MB	Instrucciones	

Figura 13. Versión de java a descargar.

Una vez completada la descarga del componente Java, procedemos a abrir o ejecutar el archivo “jre-8u351-windows-x64” para su instalación.

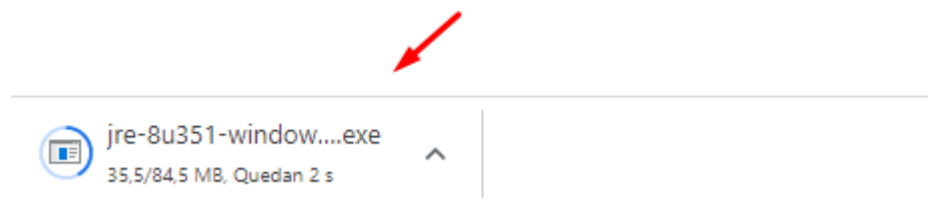


Figura 14. Archivo instalador de Java descargándose.

Para el procedimiento hemos usado la versión “jre-8u351-windows-x64” para Windows x64.

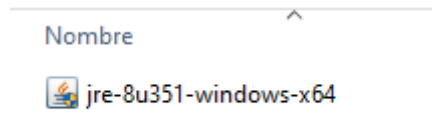


Figura 15. Versión de java usada.

2. Procedemos a ejecutar el instalador. Todo el procedimiento es automático y consiste básicamente en presionar los botones **Next** o **Siguiente**. Ver imágenes siguientes.

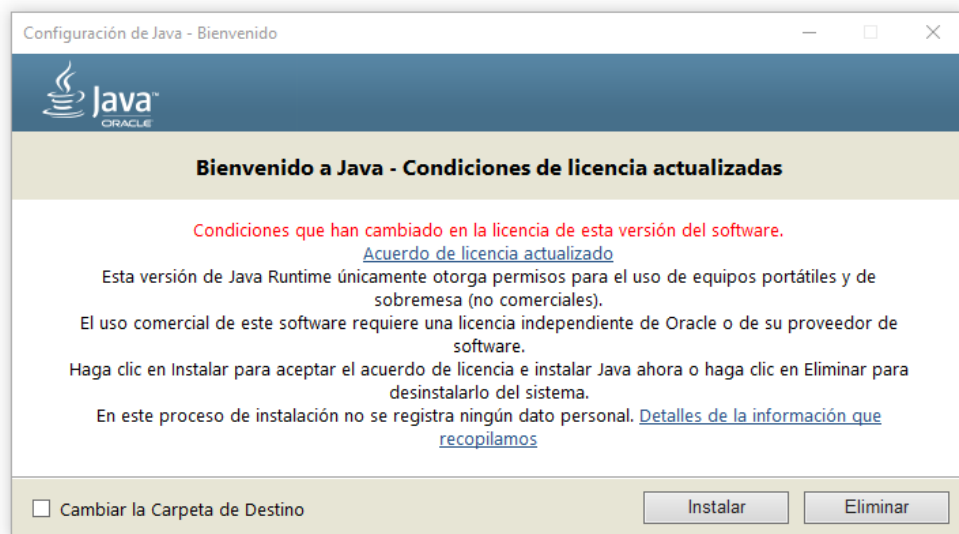


Figura 16. Instalación de java.

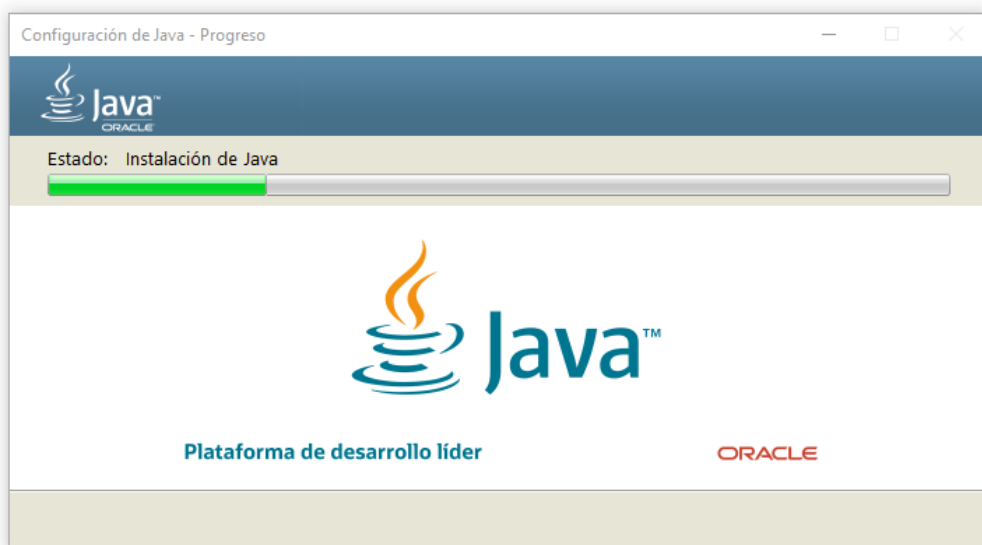


Figura 17. Instalando java.

3. Al finalizar presionamos el botón Close, y habremos terminado nuestra instalación.



Figura 18. Finalizando la Instalación de java.